

حلقات وبرامج مركز آفاق الإبداع والجودة لعام ١٤٣٣ هـ الموافق ٢٠١٢ م

م	اسم البرنامج / الحلقة	تاريخ التنفيذ	المدة	مكان التنفيذ
١	جودة التعامل وخدمة العميل CQS Customer Quality Services	٠٢ - ٠٤ يناير ٢٠١٢ م ٠٨ - ١٠ صفر ١٤٣٣ هـ	٣ أيام	الرياض
٢	مهارات التدريب و إعداد المدربين Training Of Trainers	٠٧ - ٠٩ يناير ٢٠١٢ م ١٣ - ١٥ صفر ١٤٣٣ هـ	٣ أيام	الرياض
٣	مهارات البيع وخدمة العملاء Selling Skills & Customer Services	٠٩ - ١١ يناير ٢٠١٢ م ١٥ - ١٧ صفر ١٤٣٣ هـ	٣ أيام	الرياض
٤	مهارات مديري المكاتب والسكرتير التنفيذي ESS Office Management & Executive Secretary Skills	١٤ - ١٧ يناير ٢٠١٢ م ٢٠ - ٢٣ صفر ١٤٣٣ هـ	٤ أيام	الرياض
٥	إدارة وتخطيط الموارد البشرية HRM Hum Resources Management	٢١ - ٢٤ يناير ٢٠١٢ م ٢٧ - ٠١ ربيع الأول ١٤٣٣ هـ	٤ أيام	الرياض
٦	إدارة الجودة الشاملة TQM Total Quality Management	٢٣ - ٢٥ يناير ٢٠١٢ م ٢٩ - ٠٢ ربيع الأول ١٤٣٣ هـ	٣ أيام	الرياض
٧	المهارات الإدارية والإشرافية MSS Management & Supervision Skills	٢٨ - ٣٠ يناير ٢٠١٢ م ٠٥ - ٠٧ ربيع الأول ١٤٣٣ هـ	٣ أيام	الرياض
٨	الإدارة الإستراتيجية SM Strategic Management	٠٧ - ٠٩ فبراير ٢٠١٢ م ١٤٣٣ هـ	٣ أيام	الرياض
٩	مهارات الاتصال والتعامل مع الآخرين CS Communication Skills	٠٤ - ٠٦ فبراير ٢٠١٢ م ١٢ - ١٤ ربيع الأول ١٤٣٣ هـ	٣ أيام	الرياض
١٠	إدارة التغيير وإعادة الهندسة BPR Change Management & BPR	٠٦ - ٠٨ فبراير ٢٠١٢ م ١٤ - ١٦ ربيع الأول ١٤٣٣ هـ	٣ أيام	الرياض
١١	مهارات مطوري الأعمال Business Developer Skills	١١ - ١٣ فبراير ٢٠١٢ م ١٩ - ٢١ ربيع الأول ١٤٣٣ هـ	٣ أيام	الرياض
١٢	التخطيط الإستراتيجي باستخدام بطاقة الأداء المتوازن SB Strategic Planning With Balanced Score Card	١٣ - ١٥ فبراير ٢٠١٢ م ٢١ - ٢٣ ربيع الأول ١٤٣٣ هـ	٣ أيام	الرياض
١٣	الجودة الشاملة في الخدمات الصحية TQH Total Quality In Health Service	١٨ - ٢٠ فبراير ٢٠١٢ م ٢٦ - ٢٨ ربيع الأول ١٤٣٣ هـ	٣ أيام	الرياض
١٤	القيادة والإبداع LC Leadership & Creativity	٢٠ - ٢٢ فبراير ٢٠١٢ م ٢٨ - ٣٠ ربيع الأول ١٤٣٣ هـ	٣ أيام	الرياض
١٥	إدارة التسويق المتقدمة MMP Marketing Management & Planning	٢٥ - ٢٧ فبراير ٢٠١٢ م ٠٣ - ٠٥ ربيع الثاني ١٤٣٣ هـ	٣ أيام	الرياض
١٦	إدارة المعرفة وتعلم المنظمات KM & LO Knowledge Management & Learning Organization	٢٧ - ٢٩ فبراير ٢٠١٢ م ٠٥ - ٠٧ ربيع الثاني ١٤٣٣ هـ	٣ أيام	الرياض
١٧	مهارات تخطيط التسويق والخطط التسويقية MP Marketing Planning & M.Research Planning	٠٣ - ٠٥ مارس ٢٠١٢ م ١٠ - ١٢ ربيع الثاني ١٤٣٣ هـ	٣ أيام	الرياض
١٨	سيجما ستة Six Sigma	٠٥ - ٠٧ مارس ٢٠١٢ م ١٢ - ١٤ ربيع الثاني ١٤٣٣ هـ	٣ أيام	الرياض
١٩	مهارات العرض والتقديم الفعال Effective Presentation Skills	١٠ - ١٢ مارس ٢٠١٢ م ١٧ - ١٩ ربيع الثاني ١٤٣٣ هـ	٣ أيام	الرياض
٢٠	مهارات مديري المكاتب والسكرتير التنفيذي ESS Office Management & Executive Secretary Skills	١٧ - ٢٠ مارس ٢٠١٢ م ٢٤ - ٢٧ ربيع الثاني ١٤٣٣ هـ	٤ أيام	الرياض
٢١	مهارات التعامل مع فرق العمل TS Teamwork Skills	١٩ - ٢١ مارس ٢٠١٢ م ٢٦ - ٢٨ ربيع الثاني ١٤٣٣ هـ	٣ أيام	الرياض
٢٢	مهارات البيع والمحافظة على العملاء SSC Selling Skills & Customers	٢٤ - ٢٦ مارس ٢٠١٢ م ٠١ - ٠٣ جمادي الأول ١٤٣٣ هـ	٣ أيام	الرياض
٢٣	تحليل أنظمة العمل WSA Work System Analysis	٢٦ - ٢٨ مارس ٢٠١٢ م ٠٣ - ٠٥ جمادي الأول ١٤٣٣ هـ	٣ أيام	الرياض
٢٤	قيادة الإبداع والتجديد في العمل LC Leading Creativity & Innovation	٣١ - ٠٢ إبريل ٢٠١٢ م ٠٨ - ١٠ جمادي الأول ١٤٣٣ هـ	٣ أيام	الرياض

ملاحظات :

- تعد جميع هذه البرامج في الفترة الصباحية (٨ - ٢ ظهراً) والفترة المسائية (٣:٣٠ - ٩:٣٠ مساءً) .
- يشارك في تقديم هذه الحلقات نخبة من الأساتذة المتخصصين .
- تقام هذه البرامج في فنادق من الدرجة الأولى .
- تقدم هذه البرامج والحلقات للشركات والمؤسسات والمجموعات بأسعار خاصة .

وفي حالة الاستفسار يمكن الاتصال على جوال ٠٥٠٥٤٥٢٦٨٧ / ٠٥٠٥٤٥٢٦٨٧ أو هاتف ٤٦٥١٦٥٤ أو فاكس ٤٦١٥٦٥٣ أو البريد الإلكتروني chmq5@yahoo.com أو ٠٥٣٥١٩٠٨١٠



هاتف ٤٦٥١٦٥٤ أو فاكس ٤٦١٥٦٥٣ أو بريد الإلكتروني chmq5@yahoo.com / ٠٥٠٥٤٥٢٦٨٧ جوال ٠٥٣٥١٩٠٨١٠ أو

الرياض	٣ ايام	٠٢ - ٠٤ ابريل ٢٠١٢ م ١٠ - ١٢ جمادي الأول ١٤٣٣ هـ	الإدارة المالية لغير المديرين الماليين FM Finance Management For Non Finance Managers	٢٥
الرياض	٤ ايام	٠٧ - ١٠ ابريل ٢٠١٢ م ١٥ - ١٨ جمادي الأول ١٤٣٣ هـ	مهارات مديري المكاتب والسكرتير التنفيذي إلكترونيًا ESS Office Management Electronic Skills	٢٦
الرياض	٣ أيام	٠٩ - ١١ ابريل ٢٠١٢ م ١٧ - ١٩ جمادي الأول ١٤٣٣ هـ	إدارة العمليات Process Manager	٢٧
الرياض	٣ أيام	١٤ - ١٦ ابريل ٢٠١٢ م ٢٢ - ٢٤ جمادي الأول ١٤٣٣ هـ	تخطيط التدريب وتحديد الاحتياجات التدريبية TP Training Planning	٢٨
الرياض	٣ ايام	١٦ - ١٨ ابريل ٢٠١٢ م ٢٤ - ٢٦ جمادي الأول ١٤٣٣ هـ	إدارة شؤون الموظفين EA Employees Affairs	٢٩
الرياض	٣ ايام	٢١ - ٢٣ ابريل ٢٠١٢ م ٢٩ - ٠٢ جمادي الآخر ١٤٣٣ هـ	تصميم البرامج التدريبية TPD Training Programs Design	٣٠
الرياض	٣ ايام	٢٣ - ٢٥ ابريل ٢٠١٢ م ٠٢ - ٠٤ جمادي الآخر ١٤٣٣ هـ	نظم المعلومات المحاسبية AIS Accounting Information System	٣١
الرياض	٣ ايام	٢٨ - ٣٠ ابريل ٢٠١٢ م ٠٧ - ٠٩ جمادي الآخر ١٤٣٣ هـ	دراسات الجدوى وتقييم المشروعات PVS Projects Visibility Studies	٣٢
الرياض	٣ أيام	٣٠ - ٠٢ مايو ٢٠١٢ م ٠٩ - ١١ جمادي الآخر ١٤٣٣ هـ	تقييم التدريب TE Training Evaluation	٣٣
الرياض	٤ أيام	٠٥ - ٠٨ مايو ٢٠١٢ م ١٤ - ١٧ جمادي الآخر ١٤٣٣ هـ	مهارات مديري المكاتب والسكرتير التنفيذي ESS Office Management & Executive Secretary Skills	٣٤
الرياض	٣ ايام	٠٧ - ٠٩ مايو ٢٠١٢ م ١٦ - ١٨ جمادي الآخر ١٤٣٣ هـ	إدارة العلاقات العامة وتنظيم المؤتمرات PRM & C Public Relations Management & Conferences	٣٥
الرياض	٤ ايام	١٢ - ١٥ مايو ٢٠١٢ م ٢١ - ٢٤ جمادي الآخر ١٤٣٣ هـ	إدارة وتخطيط الموارد البشرية HRM Hum Resources Management	٣٦
الرياض	٣ ايام	١٤ - ١٦ مايو ٢٠١٢ م ٢٣ - ٢٥ جمادي الآخر ١٤٣٣ هـ	إدارة الجودة الشاملة TQM Total Quality Management	٣٧
الرياض	٣ ايام	١٩ - ٢١ مايو ٢٠١٢ م ٢٨ - ٣٠ جمادي الآخر ١٤٣٣ هـ	مهارات البيع وخدمة العملاء Selling Skills & Customer Services	٣٨
الرياض	٣ أيام	٢١ - ٢٣ مايو ٢٠١٢ م ٣٠ - ٠٢ رجب ١٤٣٣ هـ	مهارات الاتصال والتعامل مع الآخرين CS Communication Skills	٣٩
الرياض	٣ أيام	٢٦ - ٢٨ مايو ٢٠١٢ م ٠٥ - ٠٧ رجب ١٤٣٣ هـ	حل المشكلات وصنع القرارات Problem Solving & Decision Making	٤٠
الرياض	٣ ايام	٢٨ - ٣٠ مايو ٢٠١٢ م ٠٧ - ٠٩ رجب ١٤٣٣ هـ	إدارة الوقت وضغوط العمل Time Management	٤١
الرياض	٣ ايام	٠٢ - ٠٤ يونيو ٢٠١٢ م ١٢ - ١٤ رجب ١٤٣٣ هـ	جودة التعامل وخدمة العميل CQS Customer Quality Services	٤٢
الرياض	٣ ايام	٠٤ - ٠٦ يونيو ٢٠١٢ م ١٤ - ١٦ رجب ١٤٣٣ هـ	مهارات الإشراف SS Supervision Skills	٤٣
الرياض	٣ ايام	٠٩ - ١١ يونيو ٢٠١٢ م ١٩ - ٢١ رجب ١٤٣٣ هـ	إدارة فرق العمل ومهارات العمل Team Work	٤٤
الرياض	٤ ايام	١٦ - ١٩ يونيو ٢٠١٢ م ٢٦ - ٢٩ رجب ١٤٣٣ هـ	إدارة وتخطيط الموارد البشرية HRM Hum Resources Management	٤٥
الرياض	٣ ايام	١٨ - ٢٠ يونيو ٢٠١٢ م ٢٨ - ٣٠ رجب ١٤٣٣ هـ	إدارة الجودة الشاملة TQM Total Quality Management	٤٦
الرياض	٣ أيام	٢٣ - ٢٥ يونيو ٢٠١٢ م ٠٣ - ٠٥ شعبان ١٤٣٣ هـ	مهارات التفكير والإبداع TCS Thinking & Creativity Skills	٤٧
الرياض	٣ أيام	٢٥ - ٢٧ يونيو ٢٠١٢ م ٠٥ - ٠٧ شعبان ١٤٣٣ هـ	مهارات الإشراف الإداري Supervision Skills	٤٨
الرياض	٤ ايام	٣٠ - ٠٣ يوليو ٢٠١٢ م ١٠ - ١٣ شعبان ١٤٣٣ هـ	مهارات مديري المكاتب والسكرتير التنفيذي ESS Office Management & Executive Secretary Skills	٤٩
الرياض	٣ ايام	٠٧ - ٠٩ يوليو ٢٠١٢ م ١٧ - ١٩ شعبان ١٤٣٣ هـ	إدارة نظم الجودة (الأيزو ٩٠٠٠ - ٢٠٠٠) ISO 9000-2000	٥٠

وفي حالة الاستفسار يمكن الاتصال على جوال ٠٥٣٥١٩٠٨١٠ / ٠٥٥٥٤٥٢٦٨٧ أو بريد الإلكتروني chma5@yahoo.com هاتف ٤٦٥١٦٥٤ أو فاكس ٤٦٥١٥٥٣

الرياض	٣ ايام	٠٩ - ١١ يوليو ٢٠١٢ م ١٩ - ٢١ شعبان ١٤٣٣ هـ	المهارات المحاسبية والمالية لغير الماليين Accounting Skills	٥١
الرياض	٣ ايام	١٤ - ١٦ يوليو ٢٠١٢ م ٢٤ - ٢٦ شعبان ١٤٣٣ هـ	مهارات التسويق Marketing Skills	٥٢
الرياض	٣ ايام	١٦ - ١٨ يوليو ٢٠١٢ م ٢٦ - ٢٨ شعبان ١٤٣٣ هـ	مهارات التعامل وخدمة العميل Customer Service Skills	٥٣
الرياض	٣ ايام	٢٧ - ٢٩ أغسطس ٢٠١٢ م ٠٩ - ١١ شوال ١٤٣٣ هـ	المهارات القيادية LS Leadership Skills	٥٤
الرياض	٣ ايام	٠١ - ٠٣ سبتمبر ٢٠١٢ م ١٤ - ١٦ شوال ١٤٣٣ هـ	مهارات البيع وخدمة العملاء Selling & Customer Service Skills	٥٥
الرياض	٣ ايام	٠٣ - ٠٥ سبتمبر ٢٠١٢ م ١٦ - ١٨ شوال ١٤٣٣ هـ	إدارة الجودة الشاملة TQM Total Quality Management	٥٦
الرياض	٣ ايام	٠٨ - ١٠ سبتمبر ٢٠١٢ م ٢١ - ٢٣ شوال ١٤٣٣ هـ	الإبداع والتميز في الخدمات الصحية Creativity & Excellence in Helth Service	٥٧
الرياض	٣ ايام	١٠ - ١٢ سبتمبر ٢٠١٢ م ٢٣ - ٢٥ شوال ١٤٣٣ هـ	الإدارة الإستراتيجية Strategic Skills	٥٨
الرياض	٣ ايام	١٥ - ١٧ سبتمبر ٢٠١٢ م ٢٨ - ٠١ ذو القعدة ١٤٣٣ هـ	إدارة الجودة الشاملة في التعليم TQE Total Quality Management in Education	٥٩
الرياض	٤ ايام	٢٢ - ٢٥ سبتمبر ٢٠١٢ م ٠٦ - ٠٩ ذو القعدة ١٤٣٣ هـ	مهارات مديري المكاتب والسكرتير التنفيذي ESS Office Management & Executive Secretary Skills	٦٠
الرياض	٣ ايام	٢٤ - ٢٦ سبتمبر ٢٠١٢ م ٠٨ - ١٠ ذو القعدة ١٤٣٣ هـ	القيادة والإبداع Leadership & Creativity	٦١
الرياض	٣ ايام	٢٩ - ٠١ أكتوبر ٢٠١٢ م ١٣ - ١٥ ذو القعدة ١٤٣٣ هـ	الجودة الشاملة في الخدمات الصحية TQH Total Quality In Health Service	٦٢
الرياض	٣ ايام	٠٦ - ٠٨ أكتوبر ٢٠١٢ م ٢٠ - ٢٢ ذو القعدة ١٤٣٣ هـ	جودة التعامل وخدمة العميل CQS Customer Quality Services	٦٣
الرياض	٣ ايام	٠٨ - ١٠ أكتوبر ٢٠١٢ م ٢٢ - ٢٤ ذو القعدة ١٤٣٣ هـ	مهارات التدريب و إعداد المدربين Training Of Trainers	٦٤
الرياض	٣ ايام	١٣ - ١٥ أكتوبر ٢٠١٢ م ٢٧ - ٢٩ ذو القعدة ١٤٣٣ هـ	مهارات الإشراف SS Supervision Skills	٦٥
الرياض	٣ ايام	٠٣ - ٠٥ نوفمبر ٢٠١٢ م ١٨ - ٢٠ ذو القعدة ١٤٣٣ هـ	مهارات الاتصال والتعامل مع الآخرين CS Communication Skills	٦٦
الرياض	٣ ايام	١٠ - ١٣ نوفمبر ٢٠١٢ م ٢٥ - ٢٨ ذو القعدة ١٤٣٣ هـ	مهارات مديري المكاتب والسكرتير التنفيذي ESS Office Management & Executive Secretary Skills	٦٧
الرياض	٤ ايام	١٧ - ٢٠ نوفمبر ٢٠١٢ م ٠٣ - ٠٦ محرم ١٤٣٤ هـ	إدارة وتخطيط الموارد البشرية HRM Hum Resources Management	٦٨
الرياض	٣ ايام	١٩ - ٢١ نوفمبر ٢٠١٢ م ٠٥ - ٠٧ محرم ١٤٣٤ هـ	أسس تكلفة الجودة Quality Cost Principle	٦٩
الرياض	٣ ايام	٢٤ - ٢٦ نوفمبر ٢٠١٢ م ١٠ - ١٢ محرم ١٤٣٤ هـ	جودة التخطيط الاستراتيجي S Q P	٧٠
الرياض	٤ ايام	٠١ - ٠٤ ديسمبر ٢٠١٢ م ١٧ - ٢٠ محرم ١٤٣٤ هـ	إدارة وتخطيط الموارد البشرية HRM Hum Resources Management	٧١
الرياض	٤ ايام	٠٨ - ١١ ديسمبر ٢٠١٢ م ٢٤ - ٢٧ محرم ١٤٣٤ هـ	مهارات مديري المكاتب والسكرتير التنفيذي ESS Office Management & Executive Secretary Skills	٧٢
الرياض	٣ ايام	١٥ - ١٧ ديسمبر ٢٠١٢ م ٠٢ - ٠٤ صفر ١٤٣٤ هـ	الإدارة الإستراتيجية Strategic Skills	٧٣
الرياض	٣ ايام	١٦ - ١٨ ديسمبر ٢٠١٢ م ٠٤ - ٠٦ صفر ١٤٣٤ هـ	إدارة الجودة الشاملة في التعليم TQE Total Quality Management in Education	٧٤
الرياض	٤ ايام	٢٢ - ٢٥ ديسمبر ٢٠١٢ م ٠٩ - ١٢ صفر ١٤٣٤ هـ	مهارات مديري المكاتب والسكرتير التنفيذي (إلكترونيًا) ESS Office Management Electronic Skills	٧٥
الرياض	٣ ايام	٢٩ - ٣١ ديسمبر ٢٠١٢ م ١٦ - ١٨ صفر ١٤٣٤ هـ	الإبداع والتميز في الخدمات الصحية Creativity & Excellence in Helth Service	٧٦