

الخطة التنفيذية للبرامج التدريبية الشهرية لعام ١٤٣٣ هـ

م	اسم البرنامج / الحلقة	تاريخ التنفيذ	المدة	مكان التنفيذ	للمشاركة
برامج شهر يناير ٢٠١٢ م					
١	جودة التعامل وخدمة العميل CQS Customer Quality Services	٠٢ - ٠٤ يناير ٢٠١٢ م ٠٨ - ١٠ صفر ١٤٣٣ هـ	٣ أيام	الرياض	أتصل بنا
٢	مهارات التدريب و إعداد المدربين Training Of Trainers	٠٧ - ٠٩ يناير ٢٠١٢ م ١٣ - ١٥ صفر ١٤٣٣ هـ	٣ أيام	الرياض	أتصل بنا
٣	مهارات البيع وخدمة العملاء Selling Skills & Customer Services	٠٩ - ١١ يناير ٢٠١٢ م ١٥ - ١٧ صفر ١٤٣٣ هـ	٣ أيام	الرياض	أتصل بنا
٤	مهارات مديري المكاتب والسكرتير التنفيذي ESS Office Management & Executive Secretary Skills	١٤ - ١٧ يناير ٢٠١٢ م ٢٠ - ٢٣ صفر ١٤٣٣ هـ	٤ أيام	الرياض	أتصل بنا
٥	إدارة وتخطيط الموارد البشرية HRM Hum Resources Management	٢١ - ٢٤ يناير ٢٠١٢ م ٢٧ - ٠١ ربيع الأول ١٤٣٣ هـ	٤ أيام	الرياض	أتصل بنا
٦	إدارة الجودة الشاملة TQM Total Quality Management	٢٣ - ٢٥ يناير ٢٠١٢ م ٢٩ - ٠٢ ربيع الأول ١٤٣٣ هـ	٣ أيام	الرياض	أتصل بنا
٧	المهارات الإدارية والإشرافية MSS Management & Supervision Skills	٢٨ - ٣٠ يناير ٢٠١٢ م ٠٥ - ٠٧ ربيع الأول ١٤٣٣ هـ	٣ أيام	الرياض	أتصل بنا
برامج شهر فبراير ٢٠١٢ م					
٨	الإدارة الإستراتيجية SM Strategic Management	٣٠ - ٠١ فبراير ٢٠١٢ م ٠٧ - ٠٩ ربيع الأول ١٤٣٣ هـ	٣ أيام	الرياض	أتصل بنا
٩	مهارات الاتصال والتعامل مع الآخرين CS Communication Skills	٠٤ - ٠٦ فبراير ٢٠١٢ م ١٢ - ١٤ ربيع الأول ١٤٣٣ هـ	٣ أيام	الرياض	أتصل بنا
١٠	إدارة التغيير وإعادة الهندسة BPR Change Management & BPR	٠٦ - ٠٨ فبراير ٢٠١٢ م ١٤ - ١٦ ربيع الأول ١٤٣٣ هـ	٣ أيام	الرياض	أتصل بنا
١١	مهارات مطوري الأعمال Business Developer Skills	١١ - ١٣ فبراير ٢٠١٢ م ١٩ - ٢١ ربيع الأول ١٤٣٣ هـ	٣ أيام	الرياض	أتصل بنا
١٢	التخطيط الإستراتيجي باستخدام بطاقة الأداء المتوازن SB Strategic Planning With Balanced Score Card	١٣ - ١٥ فبراير ٢٠١٢ م ٢١ - ٢٣ ربيع الأول ١٤٣٣ هـ	٣ أيام	الرياض	أتصل بنا
١٣	الجودة الشاملة في الخدمات الصحية TQH Total Quality In Health Service	١٨ - ٢٠ فبراير ٢٠١٢ م ٢٦ - ٢٨ ربيع الأول ١٤٣٣ هـ	٣ أيام	الرياض	أتصل بنا
١٤	القيادة والإبداع LC Leadership & Creativity	٢٠ - ٢٢ فبراير ٢٠١٢ م ٢٨ - ٣٠ ربيع الأول ١٤٣٣ هـ	٣ أيام	الرياض	أتصل بنا
١٥	إدارة التسويق المتقدمة MMP Marketing Management & Planning	٢٥ - ٢٧ فبراير ٢٠١٢ م ٠٣ - ٠٥ ربيع الثاني ١٤٣٣ هـ	٣ أيام	الرياض	أتصل بنا
١٦	إدارة المعرفة وتعلم المنظمات KM & LO Knowledge Management & Learning Organization	٢٧ - ٢٩ فبراير ٢٠١٢ م ٠٥ - ٠٧ ربيع الثاني ١٤٣٣ هـ	٣ أيام	الرياض	أتصل بنا

الخطة التنفيذية للبرامج التدريبية الشهرية لعام ١٤٣٣ هـ

م	اسم البرنامج / الحلقة	تاريخ التنفيذ	المدة	مكان التنفيذ	للمشاركة
برامج شهر مارس ٢٠١٢ م					
١٧	مهارات تخطيط التسويق والخطط التسويقية MP Marketing Planning & M.Research Planning	٠٣ - ٠٥ مارس ٢٠١٢ م ١٠ - ١٢ ربيع الثاني ١٤٣٣ هـ	٣ أيام	الرياض	أتصل بنا
١٨	سجما ستة Six Sigma	٠٥ - ٠٧ مارس ٢٠١٢ م ١٢ - ١٤ ربيع الثاني ١٤٣٣ هـ	٣ أيام	الرياض	أتصل بنا
١٩	مهارات العرض والتقديم الفعال Effective Presentation Skills	١٠ - ١٢ مارس ٢٠١٢ م ١٧ - ١٩ ربيع الثاني ١٤٣٣ هـ	٣ أيام	الرياض	أتصل بنا
٢٠	مهارات مديري المكاتب والسكرتير التنفيذي ESS Office Management & Executive Secretary Skills	١٧ - ٢٠ مارس ٢٠١٢ م ٢٤ - ٢٧ ربيع الثاني ١٤٣٣ هـ	٤ أيام	الرياض	أتصل بنا
٢١	مهارات التعامل مع فرق العمل TS Teamwork Skills	١٩ - ٢١ مارس ٢٠١٢ م ٢٦ - ٢٨ ربيع الثاني ١٤٣٣ هـ	٣ أيام	الرياض	أتصل بنا
٢٢	مهارات البيع والمحافظة على العملاء SSC Selling Skills & Customers	٢٤ - ٢٦ مارس ٢٠١٢ م ٠١ - ٠٣ جمادي الأول ١٤٣٣ هـ	٣ أيام	الرياض	أتصل بنا
٢٣	تحليل أنظمة العمل WSA Work System Analysis	٢٦ - ٢٨ مارس ٢٠١٢ م ٠٣ - ٠٥ جمادي الأول ١٤٣٣ هـ	٣ أيام	الرياض	أتصل بنا
برامج شهر إبريل ٢٠١٢ م					
٢٤	قيادة الإبداع والتجديد في العمل LC Leading Creativity & Innovation	٣١ - ٠٢ إبريل ٢٠١٢ م ٠٨ - ١٠ جمادي الأول ١٤٣٣ هـ	٣ أيام	الرياض	أتصل بنا
٢٥	الإدارة المالية لغير المديرين الماليين FM Finance Management For Non Finance Managers	٠٢ - ٠٤ إبريل ٢٠١٢ م ١٠ - ١٢ جمادي الأول ١٤٣٣ هـ	٣ أيام	الرياض	أتصل بنا
٢٦	مهارات مديري المكاتب والسكرتير التنفيذي إلكترونياً ESS Office Management Electronic Skills	٠٧ - ١٠ إبريل ٢٠١٢ م ١٥ - ١٨ جمادي الأول ١٤٣٣ هـ	٤ أيام	الرياض	أتصل بنا
٢٧	إدارة العمليات Process Manager	٠٩ - ١١ إبريل ٢٠١٢ م ١٧ - ١٩ جمادي الأول ١٤٣٣ هـ	٣ أيام	الرياض	أتصل بنا
٢٨	تخطيط التدريب وتحديد الاحتياجات التدريبية TP Training Planning	١٤ - ١٦ إبريل ٢٠١٢ م ٢٢ - ٢٤ جمادي الأول ١٤٣٣ هـ	٣ أيام	الرياض	أتصل بنا
٢٩	إدارة شئون الموظفين EA Employees Affairs	١٦ - ١٨ إبريل ٢٠١٢ م ٢٤ - ٢٦ جمادي الأول ١٤٣٣ هـ	٣ أيام	الرياض	أتصل بنا
٣٠	تصميم البرامج التدريبية TPD Training Programs Design	٢١ - ٢٣ إبريل ٢٠١٢ م ٢٩ - ٠٢ جمادي الآخر ١٤٣٣ هـ	٣ أيام	الرياض	أتصل بنا
٣١	نظم المعلومات المحاسبية AIS Accounting Information System	٢٣ - ٢٥ إبريل ٢٠١٢ م ٠٢ - ٠٤ جمادي الآخر ١٤٣٣ هـ	٣ أيام	الرياض	أتصل بنا
٣٢	دراسات الجدوى وتقييم المشروعات PVS Projects Visibility Studies	٢٨ - ٣٠ إبريل ٢٠١٢ م ٠٧ - ٠٩ جمادي الآخر ١٤٣٣ هـ	٣ أيام	الرياض	أتصل بنا

الخطة التنفيذية للبرامج التدريبية الشهرية لعام ١٤٣٣ هـ

م	اسم البرنامج / الحلقة	تاريخ التنفيذ	المدة	مكان التنفيذ	للمشاركة
برامج شهر مايو ٢٠١٢ م					
٣٣	تقييم التدريب TE Training Evaluation	٣٠ - ٠٢ مايو ٢٠١٢ م ٠٩ - ١١ جمادي الآخر ١٤٣٣ هـ	٣ أيام	الرياض	أتصل بنا
٣٤	مهارات مديري المكاتب والسكرتير التنفيذي ESS Office Management & Executive Secretary Skills	٠٥ - ٠٨ مايو ٢٠١٢ م ١٤ - ١٧ جمادي الآخر ١٤٣٣ هـ	٤ أيام	الرياض	أتصل بنا
٣٥	إدارة العلاقات العامة وتنظيم المؤتمرات PRM & C Public Relations Management & Conferences	٠٧ - ٠٩ مايو ٢٠١٢ م ١٦ - ١٨ جمادي الآخر ١٤٣٣ هـ	٣ أيام	الرياض	أتصل بنا
٣٦	إدارة وتخطيط الموارد البشرية HRM Hum Resources Management	١٢ - ١٥ مايو ٢٠١٢ م ٢١ - ٢٤ جمادي الآخر ١٤٣٣ هـ	٤ أيام	الرياض	أتصل بنا
٣٧	إدارة الجودة الشاملة TQM Total Quality Management	١٤ - ١٦ مايو ٢٠١٢ م ٢٣ - ٢٥ جمادي الآخر ١٤٣٣ هـ	٣ أيام	الرياض	أتصل بنا
٣٨	مهارات البيع وخدمة العملاء Selling Skills & Customer Services	١٩ - ٢١ مايو ٢٠١٢ م ٢٨ - ٣٠ جمادي الآخر ١٤٣٣ هـ	٣ أيام	الرياض	أتصل بنا
٣٩	مهارات الاتصال والتعامل مع الآخرين CS Communication Skills	٢١ - ٢٣ مايو ٢٠١٢ م ٣٠ - ٠٢ رجب ١٤٣٣ هـ	٣ أيام	الرياض	أتصل بنا
٤٠	حل المشكلات وصنع القرارات Problem Solving & Decision Making	٢٦ - ٢٨ مايو ٢٠١٢ م ٠٥ - ٠٧ رجب ١٤٣٣ هـ	٣ أيام	الرياض	أتصل بنا
٤١	إدارة الوقت وضغوط العمل Time Management	٢٨ - ٣٠ مايو ٢٠١٢ م ٠٧ - ٠٩ رجب ١٤٣٣ هـ	٣ أيام	الرياض	أتصل بنا
برامج شهر يوليو ٢٠١٢ م					
٤٢	جودة التعامل وخدمة العميل CQS Customer Quality Services	٠٢ - ٠٤ يونيو ٢٠١٢ م ١٢ - ١٤ رجب ١٤٣٣ هـ	٣ أيام	الرياض	أتصل بنا
٤٣	مهارات الإشراف SS Supervision Skills	٠٤ - ٠٦ يونيو ٢٠١٢ م ١٤ - ١٦ رجب ١٤٣٣ هـ	٣ أيام	الرياض	أتصل بنا
٤٤	إدارة فرق العمل ومهارات العمل Team Work	٠٩ - ١١ يونيو ٢٠١٢ م ١٩ - ٢١ رجب ١٤٣٣ هـ	٣ أيام	الرياض	أتصل بنا
٤٥	إدارة وتخطيط الموارد البشرية HRM Hum Resources Management	١٦ - ١٩ يونيو ٢٠١٢ م ٢٦ - ٢٩ رجب ١٤٣٣ هـ	٤ أيام	الرياض	أتصل بنا
٤٦	إدارة الجودة الشاملة TQM Total Quality Management	١٨ - ٢٠ يونيو ٢٠١٢ م ٢٨ - ٣٠ رجب ١٤٣٣ هـ	٣ أيام	الرياض	أتصل بنا
٤٧	مهارات التفكير والإبداع TCS Thinking & Creativity Skills	٢٣ - ٢٥ يونيو ٢٠١٢ م ٠٣ - ٠٥ شعبان ١٤٣٣ هـ	٣ أيام	الرياض	أتصل بنا
٤٨	مهارات الإشراف الإداري Supervision Skills	٢٥ - ٢٧ يونيو ٢٠١٢ م ٠٥ - ٠٧ شعبان ١٤٣٣ هـ	٣ أيام	الرياض	أتصل بنا
٤٩	مهارات مديري المكاتب والسكرتير التنفيذي ESS Office Management & Executive Secretary Skills	٣٠ - ٠٣ يوليو ٢٠١٢ م ١٠ - ١٣ شعبان ١٤٣٣ هـ	٤ أيام	الرياض	أتصل بنا
٥٠	إدارة نظم الجودة (الأيزو ٩٠٠٠ - ٢٠٠٠) ISO 9000-2000	٠٧ - ٠٩ يوليو ٢٠١٢ م ١٧ - ١٩ شعبان ١٤٣٣ هـ	٣ أيام	الرياض	أتصل بنا
٥١	المهارات المحاسبية والمالية لغير الماليين Accounting Skills	٠٩ - ١١ يوليو ٢٠١٢ م ١٩ - ٢١ شعبان ١٤٣٣ هـ	٣ أيام	الرياض	أتصل بنا
٥٢	مهارات التسويق Marketing Skills	١٤ - ١٦ يوليو ٢٠١٢ م ٢٤ - ٢٦ شعبان ١٤٣٣ هـ	٣ أيام	الرياض	أتصل بنا
٥٣	مهارات التعامل وخدمة العميل Customer Service Skills	١٦ - ١٨ يوليو ٢٠١٢ م ٢٦ - ٢٨ شعبان ١٤٣٣ هـ	٣ أيام	الرياض	أتصل بنا

الخطة التنفيذية للبرامج التدريبية الشهرية لعام ١٤٣٣ هـ

م	اسم البرنامج / الحلقة	تاريخ التنفيذ	المدة	مكان التنفيذ	للمشاركة
برامج شهر أغسطس ٢٠١٢ م					
٥٤	المهارات القيادية LS Leadership Skills	٢٧ - ٢٩ أغسطس ٢٠١٢ م ٠٩ - ١١ شوال ١٤٣٣ هـ	٣ أيام	الرياض	أتصل بنا
برامج شهر سبتمبر ٢٠١٢ م					
٥٥	مهارات البيع وخدمة العملاء Selling & Customer Service Skills	٠١ - ٠٣ سبتمبر ٢٠١٢ م ١٤ - ١٦ شوال ١٤٣٣ هـ	٣ أيام	الرياض	أتصل بنا
٥٦	إدارة الجودة الشاملة TQM Total Quality Management	٠٣ - ٠٥ سبتمبر ٢٠١٢ م ١٦ - ١٨ شوال ١٤٣٣ هـ	٣ أيام	الرياض	أتصل بنا
٥٧	الإبداع والتميز في الخدمات الصحية Creativity & Excellence in Health Service	٠٨ - ١٠ سبتمبر ٢٠١٢ م ٢١ - ٢٣ شوال ١٤٣٣ هـ	٣ أيام	الرياض	أتصل بنا
٥٨	الإدارة الإستراتيجية Strategic Skills	١٠ - ١٢ سبتمبر ٢٠١٢ م ٢٣ - ٢٥ شوال ١٤٣٣ هـ	٣ أيام	الرياض	أتصل بنا
٥٩	إدارة الجودة الشاملة في التعليم TQE Total Quality Management in Education	١٥ - ١٧ سبتمبر ٢٠١٢ م ٢٨ - ٠١ ذو القعدة ١٤٣٣ هـ	٣ أيام	الرياض	أتصل بنا
٦٠	مهارات مديري المكاتب والسكرتير التنفيذي ESS Office Management & Executive Secretary Skills	٢٢ - ٢٥ سبتمبر ٢٠١٢ م ٠٦ - ٠٩ ذو القعدة ١٤٣٣ هـ	٤ أيام	الرياض	أتصل بنا
٦١	القيادة والإبداع Leadership & Creativity	٢٤ - ٢٦ سبتمبر ٢٠١٢ م ٠٨ - ١٠ ذو القعدة ١٤٣٣ هـ	٣ أيام	الرياض	أتصل بنا
برامج شهر أكتوبر ٢٠١٢ م					
٦٢	الجودة الشاملة في الخدمات الصحية TQH Total Quality In Health Service	٢٩ - ٠١ أكتوبر ٢٠١٢ م ١٣ - ١٥ ذو القعدة ١٤٣٣ هـ	٣ أيام	الرياض	أتصل بنا
٦٣	جودة التعامل وخدمة العميل CQS Customer Quality Services	٠٦ - ٠٨ أكتوبر ٢٠١٢ م ٢٠ - ٢٢ ذو القعدة ١٤٣٣ هـ	٣ أيام	الرياض	أتصل بنا
٦٤	مهارات التدريب وإعداد المدربين Training Of Trainers	٠٨ - ١٠ أكتوبر ٢٠١٢ م ٢٢ - ٢٤ ذو القعدة ١٤٣٣ هـ	٣ أيام	الرياض	أتصل بنا
٦٥	مهارات الإشراف SS Supervision Skills	١٣ - ١٥ أكتوبر ٢٠١٢ م ٢٧ - ٢٩ ذو القعدة ١٤٣٣ هـ	٣ أيام	الرياض	أتصل بنا
برامج شهر نوفمبر ٢٠١٢ م					
٦٦	مهارات الاتصال والتعامل مع الآخرين CS Communication Skills	٠٣ - ٠٥ نوفمبر ٢٠١٢ م ١٨ - ٢٠ ذو الحجة ١٤٣٣ هـ	٣ أيام	الرياض	أتصل بنا
٦٧	مهارات مديري المكاتب والسكرتير التنفيذي ESS Office Management & Executive Secretary Skills	١٠ - ١٣ نوفمبر ٢٠١٢ م ٢٥ - ٢٨ ذو الحجة ١٤٣٣ هـ	٣ أيام	الرياض	أتصل بنا
٦٨	إدارة وتخطيط الموارد البشرية HRM Hum Resources Management	١٧ - ٢٠ نوفمبر ٢٠١٢ م ٠٣ - ٠٦ محرم ١٤٣٤ هـ	٤ أيام	الرياض	أتصل بنا
٦٩	أسس تكلفة الجودة Quality Cost Principle	١٩ - ٢١ نوفمبر ٢٠١٢ م ٠٥ - ٠٧ محرم ١٤٣٤ هـ	٣ أيام	الرياض	أتصل بنا
٧٠	جودة التخطيط الاستراتيجي S Q P	٢٤ - ٢٦ نوفمبر ٢٠١٢ م ١٠ - ١٢ محرم ١٤٣٤ هـ	٣ أيام	الرياض	أتصل بنا

الخطة التنفيذية للبرامج التدريبية الشهرية لعام ١٤٣٣ هـ

م	اسم البرنامج / الحلقة	تاريخ التنفيذ	المدة	مكان التنفيذ	للمشاركة
برامج شهر ديسمبر ٢٠١٢ م					
٧١	إدارة وتخطيط الموارد البشرية HRM Hum Resources Management	٠١ - ٠٤ ديسمبر ٢٠١٢ م ١٧ - ٢٠ محرم ١٤٣٤ هـ	٤ أيام	الرياض	أتصل بنا
٧٢	مهارات مديري المكاتب والسكرتير التنفيذي ESS Office Management & Executive Secretary Skills	٠٨ - ١١ ديسمبر ٢٠١٢ م ٢٤ - ٢٧ محرم ١٤٣٤ هـ	٤ أيام	الرياض	أتصل بنا
٧٣	الإدارة الإستراتيجية Strategic Skills	١٥ - ١٧ ديسمبر ٢٠١٢ م ٠٢ - ٠٤ صفر ١٤٣٤ هـ	٣ أيام	الرياض	أتصل بنا
٧٤	إدارة الجودة الشاملة في التعليم TQE Total Quality Management in Education	١٦ - ١٨ ديسمبر ٢٠١٢ م ٠٤ - ٠٦ صفر ١٤٣٤ هـ	٣ أيام	الرياض	أتصل بنا
٧٥	مهارات مديري المكاتب والسكرتير التنفيذي إلكترونياً ESS Office Management Electronic Skills	٢٢ - ٢٥ ديسمبر ٢٠١٢ م ٠٩ - ١٢ صفر ١٤٣٤ هـ	٤ أيام	الرياض	أتصل بنا
٧٦	الإبداع والتميز في الخدمات الصحية Creativity & Excellence in Health Service	٢٩ - ٣١ ديسمبر ٢٠١٢ م ١٦ - ١٨ صفر ١٤٣٤ هـ	٣ أيام	الرياض	أتصل بنا

ملاحظات :

- تعد جميع هذه البرامج في الفترة الصباحية (٨ - ٢ ظهراً) والفترة المسائية (٤:٣٠ - ٩:٣٠ مساءً).
- يشترك في تقديم هذه الحلقات نخبة من الأساتذة المتخصصين .
- تقام هذه البرامج في فنادق من الدرجة الأولى .
- تقدم هذه البرامج والحلقات للشركات والمؤسسات والمجموعات بأسعار خاصة .