



**الخطة التنفيذية لبرامج وحلقات مركز آفاق
الإبداع الإداري والجودة للتدريب مجال الصحة**

لعام ٢٠١٢ / ١٤٣٣هـ



حلقات و برامج آفاق الإبداع والجودة في مجال الصحة لعام ١٤٣٣هـ الموافق ٢٠١٢م

م	اسم الحلقة / البرنامج	م	اسم الحلقة / البرنامج	م
١	القيادة والإبداع في المؤسسات الصحية	٢٠	إدارة التحسين المستمر في المؤسسات الصحية	
٢	الإدارة الإستراتيجية في المؤسسات الصحية	٢١	سيجما ستة Six Sigma في الخدمات الصحية	
٣	قيادة الإبداع والتجديد في المؤسسات الصحية	٢٢	تطبيق أدوات الجودة في الصحة	
٤	إدارة التطوير والتغيير في المؤسسات الصحية	٢٣	القيادة الإستراتيجية	
٥	إعادة هندسة العمليات في المؤسسات الصحية	٢٤	التخطيط الاستراتيجي وبطاقة الأداء المتوازن	
٦	إدارة نظم الجودة ISO 9000:2000 في المؤسسات الصحية	٢٥	قيادة الجودة في المؤسسات الصحية	
٧	التميز والإبداع في الخدمات الصحية	٢٦	تطبيق المقارنة بالتميز في المؤسسات الصحية	
٨	حلقة الجودة الشاملة في الخدمات الصحية	٢٧	Total Quality Management (English)	
٩	الدورة الأساسية لجودة الرعاية الصحية	٢٨	مهارات الإشراف وفرق العمل في المؤسسات الصحية	
١٠	مبادئ إدارة الجودة للقياديين في المؤسسات الصحية	٢٩	تدريب المدربين في مهارات الجودة الشاملة	
١١	الاتجاهات الحديثة في إدارة الجودة في المؤسسات الصحية	٣٠	التميز في الخدمات الصحية	
١٢	مبادئ إدارة الجودة للقياديين في المؤسسات الصحية	٣١	تطوير مهارات المدبرين في المؤسسات الصحية	
١٣	مبادئ التخطيط الإستراتيجي في إدارة الجودة في المؤسسات الصحية	٣٢	إدارة الوقت وضغوط العمل في المؤسسات الصحية	
١٤	كيفية تطبيق الجودة في المؤسسات الصحية	٣٣	جودة خدمة المرضى في المستشفيات	
١٥	مبادئ التخطيط الإستراتيجي في إدارة الجودة في المؤسسات الصحية	٣٤	مهارات رضا العملاء والمحافظة عليهم في المؤسسات الصحية	
١٦	مبادئ إدارة الأداء والتحسين المستمر للجودة في المؤسسات الصحية	٣٥	قياس اثر التدريب في المؤسسات الصحية	
١٧	مبادئ ادارة الجودة في خدمات العملاء في المؤسسات الصحية	٣٦	إدارة ضغوط العمل والنزاعات في المؤسسات الصحية	



حلقات وبرامج آفاق الإبداع والجودة في مجال الصحة لعام ١٤٣٣هـ الموافق ٢٠١٢م

م	اسم الحلقة / البرنامج	م	اسم الحلقة / البرنامج	م
٣٧	التميز وجودة الخدمة في الخدمات الصحية	٤٦	قياس رضا العملاء والمرضى في المؤسسات الصحية	
٣٨	تطوير مهارات الاتصال وفن التعامل في المنشآت الصحية	٤٧	قياس الأداء في المؤسسات الصحية	
٣٩	العناية المركزية للأطفال	٤٨	دورة أخلاقيات المهنة الطبية	
٤٠	التعامل مع الحالات الإسعافية	٤٩	دورة في التعامل مع المرضى والجمهور	
٤١	دورة الحديث في الأمراض الباطنية	٥٠	دورة التعامل الأمثل مع النفايات الطبية	
٤٢	التمريض والاستخدام الآمن للدواء	٥١	دورة مكافحة العدوى	
٤٣	توثيق آلية الأخطاء الدوائية في المستشفى	٥٢	دورة في طب الطوارئ	
٤٤	تدبير الأمراض ذات عوامل الخطر على القلب والشرايين	٥٣	دورة العلاج الطبيعي وتأهيل الأمراض العصبية	
٤٥	العناية بالأطفال حديثي الولادة	٥٤	التجارب العالمية المتميزة في الخدمات الصحية	

ملاحظات :

- تُعقد جميع هذه البرامج في الفترة الصباحية (٨ - ٢ ظهراً) والفترة المسائية (٤:٣٠ - ٩:٣٠ مساءً) .
- يشارك في تقديم هذه الحلقات نخبة من الأساتذة المتخصصين .
- تقام هذه البرامج في فنادق من الدرجة الأولى .
- تقدم هذه البرامج والحلقات للشركات والمؤسسات والمجموعات بأسعار خاصة .